

推奨販売方針

当社は、保険商品をお客様に推奨販売するにあたり、保険業法および関連法令を遵守し、お客様の保険に関する知識、経験、目的、ニーズ等を総合的に把握した上で、お客様の意向に合致する保険商品をご提案することを基本方針とします。お客様ご自身の判断で最適な保険商品を選択いただけるよう、誠実かつ丁寧な対応を徹底いたします。

【推奨販売に関する社内規則等】

当社は、取扱保険会社（※下記参照）が提供する各種マニュアルや保険業法改正ガイド等を社内規則と位置づけ、お客様の意向把握、推奨販売に関する具体的な手順を定め、全社員に周知徹底し、適切に運用いたします。

【当社の推奨販売方針】

当社は、お客様の意向に沿った最適な保険商品をご提案するため、以下の手順で推奨販売を行います。

【ご提案・推奨の基本的な流れ】

1. お客様の意向把握
お客様の保険加入目的、補償ニーズ、保険期間のご希望などを詳細にヒアリングし、真のニーズと意向を的確に把握することを重視します。
2. 商品の選別
把握したお客様の意向に基づき、絞り込んだ商品の商品概要を提示し、さらに同一の引受条件のもと、補償内容が充実しかつ保険料が低廉なバランスがとれた商品をおすすめします。
なお、お客様の求めにより、他の取扱商品との比較説明や他の推奨基準・理由による販売を行う場合は、法令等に則り、適切に説明・販売します。
3. お客様の誤認防止
当社は、当社が「保険会社とお客様との間で中立である」とお客様に誤解されないように「公平・中立」との表示・説明は行いません。

※取扱保険会社

< 損害保険会社 >

あいおいニッセイ同和損壊保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社
東京海上日動火災保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社

< 生命保険会社 >

三井住友海上あいおい生命保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社
SOMPOひまわり生命保険株式会社